

ÖZEL HİZMETLER

ÖZEL HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER		Yurt İçi ve Türkiye	Diğer Ülkeler
1.	TAAHHÜTLÜ ÜCRETİ: Postaya verilmesinden itibaren kayda tabi tutularak alıcısına imza karşılığında teslim edilen; kaybı halinde ise, üst sınırı belirlenmiş limitler dâhilinde tazminat ödenmesini gerektiren özel hizmettir.		
	a.	Mektuplar ve diğer gönderilerin her birinden:	22.00 TL 22.00 TL
	b.	Basılmış kâğıt kapsayan özel torbaların her birinden: (bayi tabirine, sıfatı ve iştiğal mevzu ne olursa olsun, satış için kendilerine topluca gazete ve dergi gönderilen şahıs ve müesseseler de dâhildir.)	25.00 TL 32.00 TL
	c.	Geri alma ve adres değiştirme veya düzeltme başka yere yollama, ödeme şartını kaldırma, artırma veya indirme: Aynı zamanda, aynı adrese, aynı türden gönderi veya havalelerden bir tekinin ücreti alınır.	10.00 TL 16.00 TL
2.	ALICININ KENDİSİNE VERİLECEK ÜCRETİ: Bu ibareyi taşıyan alma haberli, taahhütlü mektup postası gönderileri ile alma haberli değer konulmuş mektup ve kutulardan:		6.00 TL 16.00 TL
3.	ALMA HABERİ ÜCRETİ: Taahhütlü gönderinin alıcısına teslim edildiğinin, göndericiye bildirilmesi hizmetidir. İmzalanmış alma veya ödeme haberi kâğıtları göndericiye adı olarak gönderilir. * Alma haberi uçak postası ile istenirse, hava ek ücreti peşin alınır.		
	Taahhütlü mektup postası gönderileri ile havale ve sigortalı (değer konulmuş) mektuplardan:		16.00 TL 16.00 TL
4.	BİLGİ VE HABER İSTEME REKLAMASYON ÜCRETİ: Gönderici veya alıcıya posta gönderilerinin veya havalelerinin akıbeti hakkında haber verme hizmetidir.		
	Kabul tarihini izleyen 10 gün içinde yapılan müracaatlardan: Kabul tarihini izleyen 10 günden sonraki isteklerden ücret alınmaz. Alma veya ödeme haberinin zamanında geri gelmemesi üzerine yapılan reklamasyon için ücret alınmaz. Yetkili resmî makamların yasal isteklerinden ücret alınmaz. Aynı zamanda, aynı adrese, aynı türden gönderi veya havalelerden bir tekinin ücreti alınır.		6.00 TL 10.00 TL
5.	ÖZEL ULAK (EXPRESS) ÜCRETİ: Bu işareti taşıyan posta gönderileri ve havaleler, alıcılarına derhal gönderilir. Bu ücrete, “konutta teslim veya ödeme” hizmeti de dâhildir.		
	Mektup postası gönderileri ve ödeme şartlı mektup postası gönderileri ile (değer konulmuş) sigortalı mektuplardan ve havalelerden:		16.00 TL 20.00 TL
6.	POSTA ABONE KUTUSU ÜCRETİ: Adlarına gelen posta gönderilerini Posta iş yerinden almak isteyenlere posta abone kutularının kiralanması hizmetidir.		
	a.	Küçük: Yılda 120 TL	
	b.	Büyük: Yılda 140 TL	
	Aylık devreler, yılın 1 Ocak gününden başlayacak şekilde hesaplanır ve aboneden en az devre için ücret alınır.		

7. ARDIYE ÜCRETİ:

Gümrüklemeye tabi tutularak alıcıya teslim edilen ağırlığına bakılmaksızın her koli ve diğer posta gönderilerinin haber kâğıdının alıcısına teslim edildiği günden itibaren 15. iş günü bitimine kadar (Bitim gününün resmî tatil gününe rastlaması halinde, resmî tatile rastlayan günler için ardiye ücreti alınmaz. Teslim günü, ilk iş gününe uzar) teslim alınmaması halinde geçecek her gün için;

10 kilografa kadar olan posta kargosu ve kolilerden: **3.00 TL**

10 ile 20 kilogram arası posta kargosu ve kolilerden: **5.00 TL**

20 kilogram üzeri olan posta kargosu ve kolilerden: **8.00 TL** ardiye ücreti alınır.

Postrestant ücreti alınması, ardiye ücretinin alınmamasına sebep teşkil etmez.

Alıcısına teslim edilemeyen kolinin ardiye ücreti, göndericiden alınır.

Alıcının kusuru olmamak şartı ile gümrükleme işinin veya diğer işlemlerin yapılması yüzünden geçecek günler için ardiye ücreti alınmaz.

8. POSTRESTANT ÜCRETİ:

Posta gönderileri ile havaleler (Posta merkezinde, belirlenmiş süreler dâhilinde tutulması amacıyla) postrestant adresi ile yollanabilir. Ücret: **5.50 TL**

- Postrestant ücreti, genel kural olarak, bu adresi taşıyan gönderiler teslim edildikleri sırada alınır.
- Yurt içi postrestant adresli gönderileri ile havalelerin postrestant ücreti çıkış merkezinde gönderici tarafından ödenir. Adî mektup postası gönderilerinin postrestant ücreti ödenmemiş ise, teslim sırasında alıcıdan alınır. Postrestant ücreti ödenmemiş yurt içi mektup postası gönderileri geri gelirse, postrestant ücreti göndericiden alınır.
- Bekletilmesi alıcı tarafından yazı ile istenen posta gönderileri ile havalelerin postrestant ücreti, alıcı tarafından (gönderi veya havale önceden gelmiş ise) yazılı isteğin yapıldığı sırada veya teslim sırasında ödenir.
- Yurt dışına kabul edilen postrestant adresli gönderilerden postrestant ücreti alınmaz. Yurt dışından gelenlerin postrestant ücreti, alıcıdan alınır.

9. GÜMRÜKLEME VE TESLİM ÜCRETİ:

- Gümrüklemeye tabi tutulup teslim edilen (yurt dışından iadede gelenler dâhil) ;
Gümrüklü teslim ücreti (her bir mektup postası ve koli gönderisinden) : **30.00 TL**
- Gümrük etiketi taşıyan ve ticari değeri olan küçük paketler : **10.00 TL**
- Haber verme ücreti (Her bir SMS için) : **6.00 TL**

10. TAKSE ÜCRETİ:

a) Yurt İçi ve Türkiye:

Adî mektup ve posta kartları dışındaki gönderilerin ücretlerinin bir kısmının peşin verilmesi gereklidir. Adî mektup ve posta kartları dışındaki bu gibi pulsuz maddeler, ileriye sevk edilmez. Mektup ve kartlar, pullanmak üzere göndericiye iade edilebilir. Eksik ücretler alıcılardan veya gerektiğinde göndericilerden iki kat olarak alınır. Her halde bu gönderi ücretleri Yurtiçi **5.50 TL**'den, Türkiye **8.00 TL**'den az olmaz. Ücretleri tam ve peşin olarak ödenmesi gereken taahhütlü gönderilere takse işlemi uygulanmaz. Eksik ücretleri kadar pul üzerine yapıştırılarak bu miktarda pul çıkış merkezine getirilir.

b) Yurt Dışı:

Yurt dışından ücreti eksik ödenmiş olarak gelen adî mektuplarla diğer gönderilerden alınacak ücret: Payı eksik ücretin tutarı, paydası, çıkış ülkesinde ilk ağırlık kademesinde bir mektuba uygulanan en az ücret olan bir kesirle, ilk ağırlık kademesinde yurt dışı bir mektuba posta ücreti tarifemiz gereğince uygulanan ücretin çarpılması sonucu elde edilecek rakam, işleme ücreti olarak eklenecek **13.00 TL**'den oluşur. Taahhütlü gönderilerden takse ücreti alınmaz.

11. GÖNDERİLERE BASILACAK REKLAM VE PROPAGANDA DAMGA KLİŞELERİ:

- a) Otomatik damgalar ve Posta Dairesi Müdürlüğüne kullanılan ücret ödeme makineleri, her makinede bir aylık tatbik için: **650.00 TL**
- b) Özel ücret ödeme makineleri: Özel ücret ödeme makineleriyle tatbik edilecek reklam ve propaganda klışeleri için posta ücretleri karşılığı olarak peşin yatırılan ve sonradan sarf edildikçe yeniden alınan paraların % 0.4'ü alınır. Bu ücret hiçbir şekilde geri verilemez. Damga ve klışeler Postaca tespit edilecek boyutları geçmemek şartıyla ilgililer tarafından yaptırılır.
- c) Gönderilere yapıştırılacak etiketlerin her biri için: **1.00 TL**

12. ADRESSİZ BASILMIŞ KÂĞITLAR:

Üzerinde alıcı adresi olmayıp, dükkân veya mağazalara veya belirli ticaret, sanat ve meslek erbabına dağıtılmak üzere postaya verilen basılmış kâğıtlar ile listesine göre dağıtılması istenen basılmış kâğıtlardır. El ilanları, reklam, prospektüs, katalog ve benzeri gibi ticarete ve sanayiye ilişkin basılmış kâğıtlar, adları belirtilmemiş kişilere veya göndericilere, tespit edilecek yerlere teslim edilmek üzere adı olarak kabul edilir; taahhütlü veya ödeme şartlı olarak kabul edilmez.

Adressiz basılmış kâğıt olarak postaya verileceklerin merkezin bulunduğu yerden başka yerlerde dağıtılacak olanlarından, ayrıca maddenin ağırlığına göre posta ücreti alınır. Taşımayı gerektirmeyen hallerde, yani gönderi postaya verildiği merkez tarafından dağıtıldığı takdirde, posta ücreti alınmaz.

Her bir adedinden;

100 grama kadar: **1.00 TL** | 101-250 gram arası: **1.50TL** | 251-500 gram arası: **2.50 TL**

13. ULUSLARARASI CEVAP KUPONU:

(UPU üyesi bir) Posta idaresince (en az 0.74 DTS/SDR bedelle) satılmış olan (geçerlik süresi dolmamış) cevap kuponları, yalnızca ilk ağırlık kademesindeki yurtdışı (Grup III ülkesine, uçak ile) adi bir mektup ücretine karşılık posta pulları ile değiştirilir. Değişim bedeli: **15.50 TL**

14. 2024 YILI POSTA PULLARI PANOSU:

2024 yılında satışa çıkarılan posta pullarından birer set içerir.

(Kırtasiye ve baskı masrafları dâhil) Satış fiyatı: **360.00 TL**

Bu ücretlerin yürürlüğe girdiği tarihten önce satışa sunulan pul panoları, o tarihteki fiyatlarından satılır.

15. FİLATELİK ZARFLAR ve KARTLAR:

- a) Üzerinde ilk gün veya özel gün damgası ile birlikte bir tasarım (yazı-motif) bulunan; Baskılı zarf veya kart: **16.00 TL**
- b) Üzerinde kaşe veya özel tarih damgası taşıyan, ancak bir tasarım (yazı-motif) bulunmayan; Baskısız zarf: **7.00 TL**

Bu iki tür zarfların ücretleri, ön yüzlerine yapıştırılmış veya basılmış posta pullarının ücretleri ile birlikte alınır.

- c) Damgasız ve pulsuz (üzerinde pul varsa, pul ücreti ayrıca alınarak) satılabilen, üzerinde bir tasarım (yazı-motif) bulunan; Baskılı zarf veya kart (posta kartı, tebrik kartı, karne): **10.00 TL**

Bu ücretlerin yürürlüğe girdiği tarihten önce satışa sunulanlar, o tarihteki fiyatlarından satılır.

- d) 1999 yılında satışa çıkarılan katalog: **320.00 TL**

16. MUAFİYETLER:

- a) Muhtarlar Birliğinin kendisine bağlı Muhtar Dernekleri Başkan ve Yönetim Kurulu üyelerine ve Muhtar Derneklerinin kendilerine bağlı üye muhtarlıklara;
- b) Kendi özel bütçeleri olan kamu kurum ve kuruluşlarının, KİT'lerin gönderileri haricinde, tüm resmî kurum, kuruluş veya organların: yurt içi gönderileri, posta ücretinden muaf tutulur.